

ALGEMENE VOORWAARDEN TTNL

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die TTNL in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening met haar Afnemers sluit inzake de levering van diensten en apparatuur en komen in de plaats van en/of sluiten uit de eventueel afwijkende voorwaarden die van de zijde van de Afnemer van toepassing zijn verklaard bij het geven van een opdracht. Hetzelfde geldt voor afwijkende voorwaarden in correspondentie die met TTNL is gevoerd of stilzwijgend van toepassing zouden kunnen worden geacht wegens het bestaan van een of andere handelsgewoonte of ander soort gebruik ter zake.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds volledig van toepassing. Afwijkingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.3 Geen Overeenkomst komt tot stand door een toezegging van een medewerker of andere vertegenwoordiger van TTNL, tenzij schriftelijk goedgekeurd door een functionaris die statutair bevoegd is TTNL te vertegenwoordigen.

Artikel 2 – Definities

- 2.1 De hierna vermelde woorden of woordcombinaties hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

“Afleveradres” is het schriftelijk door Afnemer opgegeven adres in Nederland waar de Apparatuur dient te worden afgeleverd en de Diensten worden geleverd, voorzover het diensten betreft die op locatie moeten worden geleverd resp. het bij TTNL bekende adres, indien een dergelijke opgave ontbreekt.

“Apparatuur” heeft betrekking op alle hardware die door TTNL wordt geleverd en op alle werkzaamheden die met de levering van Diensten gepaard gaat, en omvat alle bijbehorende software en CSU-apparatuur, tenzij uit het navolgende uitdrukkelijk blijkt dat slechts de computerapparatuur is bedoeld die door TTNL wordt geleverd.

“Consultancy Diensten” zijn de diensten die door TTNL onder deze Algemene Voorwaarden eventueel worden geleverd, los van een bestaande opdracht cq in aanvulling daarop, en waarover met de Afnemer afspraken zijn gemaakt op basis van een afzonderlijk voorstel van TTNL voor de levering van dergelijke diensten.

“Customer Set-Up” (afgekort: CSU) is Apparatuur die door de Afnemer zelf moet worden geïnstalleerd;

“Diensten” zijn de diensten die door TTNL met betrekking tot de installatie van Apparatuur en de training van het personeel van een Afnemer worden geleverd en zullen geacht worden in het navolgende ook betrekking te hebben op Consultancy Diensten, tenzij uit de context blijkt dat alleen bedoeld zijn de diensten die betrekking hebben op installatie en training.

“Fabrikant” is de originele fabrikant van de Apparatuur en/of de personen door de fabrikant aangewezen om nieuwe apparatuur van een gelijk merk en type als de Apparatuur te verkopen, leasen of distribueren in het land van de plaats van levering en/of personen geautoriseerd door zulke personen om zulke apparatuur te onderhouden.

“Non Customer Set Up (afgekort NonCSU) is de Apparatuur die door of namens de Fabrikant moet worden geïnstalleerd en die, maar alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk met de Afnemer is overeengekomen, geleverd wordt inclusief de kosten van een dergelijke installatie.

“Overeenkomst” heeft betrekking op een Overeenkomst die met een Afnemer wordt gesloten inzake een levering van Apparatuur of Diensten en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

“Prijs” is de prijs die met een Afnemer is overeengekomen voor de verkoop van Apparatuur en voor de levering van bijbehorende Diensten; met betrekking tot Consultancy Diensten is dat de prijs die TTNL met de Afnemer na een Voorstel van TTNL voor dergelijke diensten is overeengekomen; bij CSU-apparatuur is dat altijd de prijs exclusief de kosten van installatie.

“Software” heeft altijd betrekking op de in een Overeenkomst vermelde standaard software en nooit op maatwerk; indien tot de software maatwerk behoort zijn daarover separaat afspraken gemaakt;

“Voorwaarden”: deze op een Overeenkomst toepasselijke Algemene Voorwaarden

Artikel 3 – Aflevering en installatie; deelleveringen/deelopdrachten; recht van opschorting/ ontbinding; moment van factureren

- 3.1 De in een overeenkomst vermelde afleveringsdatum is voor TTNL niet fataal en overschrijding daarvan zal een Afnemer nimmer recht geven op enige schadevergoeding.

- 3.2 TTNL zal, indien de installatie schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, zorgdragen voor installatie van de Apparatuur op de plaats van aflevering op voorwaarde dat:
- aan TTNL alle faciliteiten welke hiertoe benodigd zijn ter beschikking worden gesteld, waarbij de kosten voor rekening komen van Afnemer;
 - Afnemer op haar kosten en tijdig, zodat in geen geval vertraging of de onmogelijkheid voor TTNL ontstaat om tot aflevering over te gaan, de plaats van aflevering zodanig gereed maakt (inclusief eventueel benodigde hijs- en steiger-voorzieningen), dat TTNL tot aflevering kan overgaan.
- 3.3 Onverminderd hetgeen hierna is overeengekomen inzake de overgang van het risico geldt dat de aflevering van Apparatuur volledig is voltooid en de Prijs, voor zover niet reeds eerder voldaan, volledig betaalbaar is:
- Indien het CSU- Apparatuur betreft: op het moment dat de Apparatuur op het Afleveradres in goed werkende staat is aangekomen. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om voor eigen rekening de installatie te regelen. Zeven dagen na de fysieke afleverdatum zal de Apparatuur geïnstalleerd worden geacht.
- Indien het Non CSU- Apparatuur betreft: op het moment dat de Apparatuur op het Afleveradres in goede werkende staat is aangekomen en door of namens de Fabrikant is geïnstalleerd. De Afnemer dient zelf contact op te nemen met de Fabrikant of een vertegenwoordiger van deze en opdracht te geven tot installatie, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk met de Afnemer is overeengekomen dat TTNL de installatie verricht. Behoudens in dat laatste geval (installatie door TTNL) wordt de Apparatuur zeven dagen na de afleverdatum geïnstalleerd geacht.
- 3.4 Indien de levering van Apparatuur en/of Diensten bestaat uit deelleveringen of deelopdrachten, dan zal elke deellevering/ deelopdracht worden aangemerkt als afzonderlijke levering en separaat door Afnemer worden geïnspecteerd op tekortkomingen binnen zeven werkdagen na ontvangst van de betreffende Apparatuur of Dienst. Tenzij Afnemer aan TTNL schriftelijk binnen de hiervoor vermelde termijn heeft kenbaar gemaakt dat er sprake is van één of meer tekortkomingen, zal de betreffende Apparatuur of Dienst geacht worden geen enkele - bij een eenvoudige inspectie simpel vast te stellen - tekortkoming te bevatten cq geacht worden zonder enige, aldus simpel vast te stellen tekortkoming, te zijn verricht.
- 3.5 Het is aan TTNL steeds toegestaan ter zake een deellevering of deelopdracht een factuur te zenden en in elk geval steeds per € 10.000,- aan geleverde Apparatuur en/of Diensten.
- 3.6 Na goedkeuring als hiervoor bedoeld in artikel 3.4 of ter gelegenheid van een deeloplevering - in overeenstemming met het hierna in art. 6 bepaalde - zal Afnemer geen beroep meer kunnen doen op ontbinding van het deel van een Overeenkomst onder welke de betreffende Apparatuur of Dienst is geleverd, noch zich kunnen beroepen op enig recht van opschorting, ook niet in het geval het tekortkomingen betreft ter zake later geleverde Apparatuur of Diensten. Eventuele latere leveringen welke voor een Afnemer aanleiding zijn om volledige ontbinding te eisen van een Overeenkomst, laten de aldus eerder goedgekeurde deellevering c.q. deeloplevering intact.
- 3.7 Voor de levering van Consultancy Diensten dient door de Afnemer een afzonderlijke Overeenkomst met TTNL te zijn gesloten op basis van een voorafgaand voorstel van laatstgenoemde. Zonder afzonderlijke opdracht en Overeenkomst worden dergelijke Diensten niet verleend.

Artikel 4 – Vervoer en risico

- 4.1 TTNL kiest de vervoerder en het vervoermiddel. De vervoerskosten zijn voor rekening van TTNL.
- 4.2 Ongeacht de staat waarin de Apparatuur zich bij aflevering bevindt en ongeacht de werkzaamheden die eventueel nog met betrekking tot de afgeleverde Apparatuur door TTNL zullen worden verricht, is alle Apparatuur vanaf het moment dat deze zich op het Afleveradres bevindt voor risico van een Afnemer en niet meer via TTNL verzekerd.

Artikel 5 - Prijs en Betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen zal de Prijs worden verhoogd met BTW.
- 5.2 Betaling van facturen zal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, volledig en zonder aftrek of verrekening plaatsvinden door middel van telefonische overmaking ten gunste van TTNL uiterlijk op de eerste werkdag na de dag van aflevering, tenzij TTNL heeft gevorderd dat betaling wordt verricht, voordat zij tot aflevering en/of installatie van de Apparatuur overgaat. Het is evenwel aan Afnemer toegestaan om op de eerste werkdag na de dag van installatie te betalen, indien het Apparatuur betreft waarvan is overeengekomen dat de installatie door TTNL zal worden verricht en ook dat deze installatie zal plaats vinden binnen een termijn van zeven dagen. Indien installatie door derden wordt verricht, zoals de Fabrikant, dan geldt het direct voorafgaande niet en is betaling steeds verschuldigd op de eerste werkdag na de dag van aflevering.
- 5.3 TTNL kan bij de minste twijfel of Afnemer stipt op tijd zal betalen, steeds voorafbetaling vorderen van het verschuldigde. Enig door TTNL aan Afnemer verleend betalingsuitstel kan op ieder moment door TTNL worden gewijzigd of ingetrokken.

- 5.4 Rente zal verschuldigd zijn over niet tijdig betaalde bedragen tegen een rentepercentage van zeven procent (7%) per jaar boven de in artikel 120 lid 2 BW bedoelde rente welke door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor de in het hiervoor vermelde wetsartikel bedoelde basisherfinancieringstransactie. Deze rente loopt vanaf het moment van de vervaldatum van de betaling tot het moment dat TTNL volledige betaling heeft ontvangen. Ingeval Apparatuur verkocht is op CIF of FOB basis of, eventueel in afwijking van het bepaalde in art. 4, op basis van een andere, internationaal gebruikelijke handelsconditie, zullen de condities in de Incoterms (1990) van toepassing zijn, met de van tijd tot tijd hierin aangebrachte aanpassingen en onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inclusief de volledige kosten van juridische bijstand tot invordering van hetgeen Afnemer aan TTNL verschuldigd is, komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente.

Artikel 6 – Inspectie; oplevering

- 6.1 Indien er sprake is van een levering van Apparatuur is de Afnemer verplicht om die Apparatuur op het eerste moment dat hij daartoe redelijkerwijs in staat moet worden geacht, te inspecteren op eventuele tekortkomingen. Deze inspectie vindt uiterlijk 7 dagen na de datum plaats waarop de Apparatuur geacht wordt volgens art.3.3 te zijn afgeleverd of, als het niet betreft een tekortkoming die bij een eenvoudige inspectie simpel had kunnen worden vastgesteld, binnen zeven dagen na het eerste tijdstip waarop een dergelijke tekortkoming wel had kunnen worden vastgesteld of is vastgesteld.
- 6.2 Indien er sprake is van de levering van Diensten in combinatie met de levering van Apparatuur – zodanig dat er sprake is van de levering van een computersysteem met software – dan heeft TTNL het recht om aan Afnemer voor te stellen dat zal worden opgeleverd – bestaande uit een demonstratie door TTNL dat het systeem naar behoren functioneert, gevolgd door een gezamenlijke inspectie en schriftelijke vastlegging van eventuele tekortkomingen – en daarbij aan te geven wanneer een dergelijke oplevering cq één of meer deelopleveringen zullen plaats vinden. Na een dergelijke mededeling is Afnemer verplicht aan de geplande oplevering c.q deelopleveringen zijn medewerking te verlenen.

Artikel 7 - Aanvaarding door Afnemer

- 7.1 Afnemer kan op een gebrek in de prestatie van TTNL geen beroep meer doen, indien hij niet op de eerste werkdag volgend op de dag dat de hiervoor vermelde inspectietermijn van 7 dagen is verstreken, schriftelijk bij TTNL heeft geprotesteerd onder opgave van het betreffende gebrek.
- 7.2 Bij uitblijven van een dergelijk protest wordt de betreffende Apparatuur en/of worden de betreffende Diensten geacht naar behoren te zijn (op)geleverd en geacht door de Afnemer te zijn aanvaard.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud/ overdracht; uitoefening eigendomsrecht

- 8.1 De eigendom gaat over op het moment dat alle Apparatuur welke deel uitmaakt van één en dezelfde Overeenkomst volledig door een Afnemer is betaald en er op dat tijdstip ook geen betalingen meer openstaan van Apparatuur of Diensten welke door TTNL geleverd zijn krachtens een andere, met Afnemer gesloten Overeenkomst en/of wegens vorderingen van TTNL welke voortvloeien uit de niet nakoming van afnameverplichtingen inzake dergelijke Overeenkomsten, waaronder begrepen enige vordering inzake de met de annulering daarvan verbonden kosten. In die gevallen wordt de eigendomsoverdracht uitgesteld totdat ook voor die Apparatuur of Diensten en/of voor die vorderingen volledig betaling is ontvangen.
- 8.2.1 Indien een Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens TTNL tekortschiet of TTNL goede grond heeft te vrezen dat een Afnemer in die verplichtingen zal tekortschieten, heeft TTNL het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur terug te nemen en is deze daartoe door deze afnemer onherroepelijk gemachtigd om de bedrijfsruimte van deze te betreden. Dit recht doet geen afbreuk aan de overige rechten die TTNL in dat geval heeft op grond van gesloten Overeenkomsten en/of het in de wet bepaalde. Een Afnemer is verplicht bij de terugneming alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van tien procent per dag, te berekenen over het saldo van elke vervallen of niet vervallen factuur, voor de betaling waarvan een Afnemer door of namens TTNL is aangemaand.

Artikel 9 - Garantieregeling

- 9.1 Alle Diensten zullen met de grootst mogelijke zorg worden uitgevoerd. TTNL heeft ten aanzien van de uitvoering van Diensten geen resultaatsverbintenis. TTNL staat niet in voor verwachtingen omtrent eigenschappen van Apparatuur die niet uitdrukkelijk en schriftelijk door TTNL aan de Afnemer zijn gegarandeerd.
- 9.2 Eventuele garanties van TTNL omtrent eigenschappen van de Apparatuur hebben alleen op deze Apparatuur betrekking en niet op de eigenschappen van enig systeem waarvan deze Apparatuur een onderdeel vormt noch op de communicatie met andere systemen, tenzij de eigenschappen van dit systeem of van de betreffende communicatie uitdrukkelijk en schriftelijk door TTNL zijn gegarandeerd.
- 9.3 Gedurende een periode van twee maanden zullen eventuele gebreken, die binnen de in artikel 6.1 vermelde termijn bij TTNL schriftelijk zijn gemeld, binnen tien werkdagen door TTNL gratis worden onderzocht en zo mogelijk hersteld, of zoveel eerder als nodig is in verband met de ernst van het gebrek. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd.

- 9.4 TTNL zal zijn gebruikelijke tarieven en kosten voor het herstel in rekening kunnen brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van een Afnemer of van andere niet aan TTNL toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij een eventuele oplevering hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 9.5 De garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van TTNL onderdelen heeft vervangen of op anderszins wijzigingen in de Apparatuur heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Herstel van gebreken zal geschieden op een door TTNL te bepalen wijze en locatie en kan, uitsluitend naar keuze van TTNL, de vervanging van Apparatuur inhouden. Zolang TTNL niet in de gelegenheid is gesteld om een gebrek te herstellen, zijn andere aanspraken op basis van deze garantie of anderszins uitgesloten, onverminderd de op dergelijke aanspraken toepasselijke beperkingen welke verder voortvloeien uit een gesloten Overeenkomst of deze Voorwaarden. Na afloop van de in artikel 9.3 bedoelde garantieperiode is TTNL niet gehouden eventuele gebreken te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid voor schade

- 10.1 Indien zich bij de (af)levering of wat betreft het tijdstip van (af)levering tekortkomingen hebben voorgedaan, Apparatuur en/of Diensten niet zijn geleverd of niet goed zijn geleverd, of zijn beschadigd of de geleverde Apparatuur en/of Diensten op enige manier niet blijken te beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, dan is TTNL alleen dan aansprakelijk voor schade als ten gevolge van deze tekortkomingen een verbintenis is geschonden die TTNL jegens een Afnemer uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen of die geldt krachtens het bepaalde in deze Voorwaarden. Het ontstaan van andere verbintenissen is uitgesloten, tenzij deze voortvloeien uit een bepaling van dwingend recht.
- 10.2 Zou, mede op basis van het bepaalde in de vorige artikelen, door TTNL een verbintenis zijn geschonden, dan is de aansprakelijkheid voor enige tekortkoming waaruit deze schending bestaat uitgesloten, indien de aansprakelijkheid van TTNL uitsluitend is gegrond op het feit dat deze krachtens verkeersopvattingen aan TTNL kunnen worden toegerekend en/of indien niet tevens vaststaat dat deze tekortkoming is veroorzaakt door de schuld van TTNL. TTNL is alleen aansprakelijk bij schuld in de zin van art. 6: 75 BW, onverminderd de beperking van aansprakelijkheid die ook bij schuld voortvloeit uit hetgeen met een Afnemer is overeengekomen c.q. voortvloeit uit deze Voorwaarden.
- 10.3 Doet zich enige aansprakelijkheid voor, mede op basis van het bepaalde in de twee voorafgaande artikelen, dan heeft een Afnemer uitsluitend recht op schadevergoeding op basis van deze Voorwaarden. Elke andere aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten, evenals het recht is uitgesloten om te vorderen dat nalevering, herstel of vervanging plaats vindt tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk toegezegd.
- 10.4 Doet zich enige aansprakelijkheid voor, mede op basis van het bepaalde in de voorafgaande artikelen, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot betaling van schadevergoeding van ten hoogste de koopprijs, c.q. het door haar ontvangen deel van de Prijs. TTNL zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige door Afnemer geleden bedrijfsschade en/of overige indirecte schade welke het gevolg is van c.q. verband houdt met enige tekortkoming in de Apparatuur of Diensten welke door TTNL zijn geleverd.
- 10.5.1 Geen vergoeding is echter verschuldigd indien een Afnemer een Overeenkomst met TTNL wegens bedoelde niet-levering of tekortkoming heeft ontbonden, onverminderd het recht van TTNL om zich tegen deze ontbinding te verzetten op grond van hetgeen tussen partijen is overeengekomen. In geval van een geëffectueerde, niet door TTNL weersproken ontbinding heeft de Afnemer alleen recht op ongedaan making van de wederzijdse prestaties met inachtneming van het bepaalde in art. 6:271 BW.
- 10.6 Elke andere aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten. Schadevergoeding is pas opeisbaar, nadat een Afnemer volledig aan alle betalingsverplichtingen jegens TTNL heeft voldaan, ook ter zake die facturen welke betrekking hebben op de Apparatuur waaraan of waarbij zich de schade heeft voorgedaan.
- 10.7 De hiervoor in art. 10.1 t/m 10.6 vermelde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van een bestuurder van TTNL of van een leidinggevende ondergeschikte. In deze uitzonderingsgevallen is volledige vergoeding verschuldigd.
- 10.8 TTNL is voorts niet aansprakelijk jegens Afnemer voor schade ten gevolge van:
- a. mankementen aan de Apparatuur als gevolg van welke handeling, verwaarlozing of fout door Afnemer of een derde dan ook.
 - b. mankementen aan de Apparatuur welke optreden of naar voren komen na het moment van acceptatie voor onderhoud van de Apparatuur door de Fabrikant.
 - c. mankementen aan de Apparatuur welke te repareren zijn door de Fabrikant onder een onderhoudscontract of garantieregeling van de Fabrikant.
- 10.9 Afnemer zal TTNL vrijwaren tegen iedere vordering van derden ter zake van door deze derden geleden schade als direct of indirect gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden aan de Apparatuur of de uitvoering van Diensten welke volgens de aanwijzing of specificaties en op verzoek van Afnemer zijn verricht.
- 10.10 TTNL is niet aansprakelijk ten opzichte van Afnemer in het geval enige derde stelt dat de Apparatuur inbreuk maakt op diens rechten c.q. er daadwerkelijk sprake is van een inbreuk. In het geval de Apparatuur onderworpen is aan een octrooi

of enig geregistreerd modelrecht of ander recht van intellectuele eigendom, heeft TTNL uitsluitend de verplichting om aan de Afnemer de rechten over te dragen die TTNL met betrekking tot de betreffende Apparatuur zelf heeft.

Artikel 11 - Licenties voor Software

- 11.1 De Afnemer erkent dat de volledige auteursrechten en andere rechten met betrekking tot de Software eigendom blijven van de licentiegever of van de leveranciers van de Software en dat noch de Afnemer noch enige derde partij aan wie Afnemer de apparatuur overdraagt in eigendom enige rechten heeft met betrekking tot de Software, behoudens voorzover deze rechten uitdrukkelijk door de licentiegever of leverancier van de Software zijn verleend of voorzover die rechten uitdrukkelijk door de wet zijn toegekend.
- 11.2 Het is de Afnemer niet toegestaan, voorzover die toestemming niet deel uitmaakt van de hiervoor bedoelde, uitdrukkelijk verleende licentie of geldt krachtens het in de wet bepaalde, om:
- (a) de Software te verveelvoudigen of de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen
 - (b) te verkopen, te verhuren, te leasen of anderszins het bezit of de controle over de Software aan een andere partij over te dragen.
- 11.3.1 De Afnemer stemt in met alle voorwaarden die van toepassing zijn op licenties van Software, die in het kader van deze overeenkomst aan de Afnemer ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 12 – Telecommunicatie

- 12.1 Indien de Afnemer beoogt om de Apparatuur te koppelen aan een openbaar systeem van telecommunicatie of ander telecommunicatiesysteem (hierna aangeduid met het "Systeem"), dan zal de Afnemer verantwoordelijk zijn voor:
- (a) het verkrijgen van de eventueel vereiste toestemming van de exploitant van het Systeem (hierna aangeduid met de "Exploitant") om de Apparatuur te mogen aansluiten op het Systeem;
 - (b) het doen van alle betalingen die door de Exploitant voor de aansluiting in rekening wordt gebracht;
 - (c) het voldoen aan alle eisen die op technisch gebied of op ander gebied door de Exploitant worden gesteld als voorwaarde voor aansluiting van de Apparatuur op het Systeem.
- 12.2 TTNL garandeert op geen enkele manier dat de hiervoor in artikel 12.1 bedoelde goedkeuringen worden verleend en/of niet worden ingetrokken.
- 12.4.1 TTNL is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies die het gevolg is van handelen of nalaten van de Exploitant of van een inbreuk van Afnemer van verplichtingen die voortvloeien uit artikel 12.1

Artikel 13 – Opschorting en beëindiging van de verplichtingen van TTNL

- 13.1 Deze bepaling is van toepassing indien zich één of meer van de volgende gebeurtenissen voordoet, onverminderd de mogelijkheid dat een niet genoemde gebeurtenis aanleiding geeft tot dezelfde rechten als hierna worden toegekend:
- De Afnemer staakt geheel of voor een belangrijk deel het beroep of bedrijf waarvoor de Apparatuur is aangeschaft of de Diensten worden verleend of dreigt de betreffende beroeps- of bedrijfsactiviteiten te staken.
 - De Afnemer verliest de vrije beschikking over zijn vermogen of een deel daarvan; Als de Afnemer geen natuurlijk persoon is, deze zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- 1.1. De Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of door deze uitstel van betaling is aangevraagd;
- De Afnemer buiten faillissement een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op goederen van de Afnemer;
 - Indien de Afnemer wel een natuurlijke persoon betreft, de Afnemer komt te overlijden.
- 13.2.1 Indien deze bepaling van toepassing is dan heeft TTNL het recht om zijn leveringsverplichtingen per omgaande op te schorten en aan Afnemer mede te delen dat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang is ontbonden, zonder dat dit aan de Afnemer enig recht geeft op vergoeding van schade of enige andere aanspraak en onverminderd de rechten die TTNL ten gevolge van de toepasselijke gebeurtenis heeft op basis van hetgeen tussen partijen is overeengekomen of krachtens de wet. Indien de Apparatuur is geleverd maar niet betaald zal het verschuldigde onmiddellijk opeisbaar worden, ongeacht de afspraken welke partijen over het doen van betalingen hebben gemaakt.

Artikel 14 – Slotbepalingen

- 14.1 Een Overeenkomst zal worden geacht alle gemaakte afspraken te bevatten. Alle voorgaande offertes, afspraken en toezeggingen zijn hiermee vervallen. Wijzigingen van een Overeenkomst zijn alleen geldig, indien op schrift gesteld en ondertekend door de personen die bevoegd waren om de gesloten Overeenkomst te ondertekenen of hun opvolgers.

Het is geen van beide partijen toegestaan om tijdens de looptijd van een Overeenkomst of gedurende 12 maanden na afloop daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij een direct of indirect aanbod te doen aan iemand die in dienst is van de andere partij in een management- of technische functie en in die hoedanigheid betrokken of betrokken geweest bij de totstandkoming van een Overeenkomst, onverminderd het recht van elke partij om advertenties te plaatsen of op andere manier in het algemeen bij de werving van personeel betrokken te zijn en in het kader daarvan aan een ieder een aanbod te doen die op een dergelijke campagne reageert.

Indien een bepaling in een Overeenkomst nietig zou blijken te zijn, dan blijft hetgeen verder is overeengekomen zoveel mogelijk ongewijzigd van toepassing, zij het dat partijen de verplichting hebben om ten aanzien van een nietige bepaling zo nodig te onderhandelen over een conversie daarvan naar een bepaling die wettelijk wel geoorloofd is, en onverminderd de toepassing van hetgeen artikel 3:42 BW bepaalt ter zake de gevolgen van een nietige rechtshandeling en conversie.

Artikel 15 - Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 15.1 Op een Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Indien met betrekking tot een Overeenkomst of deze Voorwaarden een geschil ontstaan is voor de berechting daarvan uitsluitend bevoegd de rechtbank te Arnhem.